



**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS  
SANTOS

# **CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO**

**POSICIONAMENTO**

## 1. SOLICITAÇÃO DE POSICIONAMENTO

A solicitação de posicionamento de contêineres na área de inspeção, deve ocorrer com no mínimo de 24 horas de antecedência até às 17:00 horas.


A solicitação é realizada diretamente no Portal da DP World Santos da seguinte maneira:


- **Selecione em despachante > posicionamento de contêiner**





- **Insira o CNPJ para cobrança em informações de cobrança e clique em pesquisar CNPJ**
- **Selecione o tipo: exportação.**
- **Insira o Booking e clique em pesquisar.**
- **Selecione a data e motivo do posicionamento.**
- **Selecione o contêiner e clique em incluir.**

**Posicionamento de Contêiner**

**Protocolo**  
Para cancelar um posicionamento, informe o protocolo abaixo e clique em pesquisar  
Protocolo:   Limpar

**Informações de Cobrança**  
CNPJ:   Nome:   
Declaro assumir todas responsabilidades do serviço solicitado

**Posicionamento**  
Tipo:  CE:    
Navio:   
Importador:   
Data:   Motivo:   
Observação:

**SIGVIG**  
\*É obrigatório o cadastro do cliente ou representante legal junto ao MAPA/Sistema SIGVIG.

Horário para Solicitação de Posicionamento é de Segunda a Sexta das 07:00 às 17:00. A solicitação de posicionamento será sempre para o dia seguinte.  
Srs. Clientes, para o posicionamento de contêineres de importação no caso de desova direta para o caminhão, favor contatar nosso setor comercial

**Contêiner**

<input type="checkbox"/>	Contêiner	ISO	Tamanho	Tara	Observação
--------------------------	-----------	-----	---------	------	------------

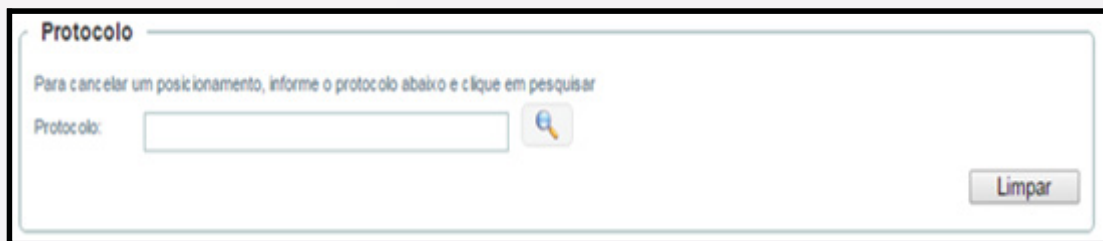
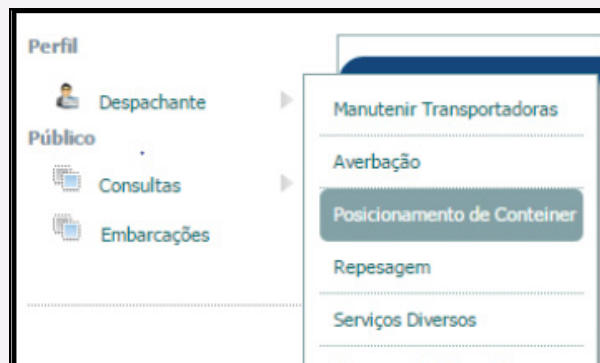
- Após esse processo o sistema informará o número de protocolo e que poderá ser consultado também no campo indicado acima.
- No perfil do despachante selecione: consulta > consulta de contêiner na aba posicionamento.



## 2. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO POSICIONAMENTO

A solicitação deverá ser realizada na opção: Despachante > posicionamento de contêiner

- Insira o número do protocolo
- Clique na lupa
- Em seguida, aparecerá a opção cancelar.
- Após clicar na opção cancelar, o posicionamento será cancelado automaticamente.



### **IMPORTANTE:**

- A solicitação de cancelamento do posicionamento deverá ser feita com no mínimo de 24 horas de antecedência, de segunda a sexta das 07:00h às 17:00h.
- Uma vez posicionada, a DPW Santos efetuará a cobrança dos serviços prestados conforme disposto na Tabela Pública.
- Após a conclusão das atividades relacionadas ao posicionamento da unidade, bem como a liberação por parte dos órgãos anuentes, a(s) unidade(s) retornará à quadra de armazenamento do terminal DPW Santos.