



**DP WORLD**  
PORTS & TERMINALS  
SANTOS

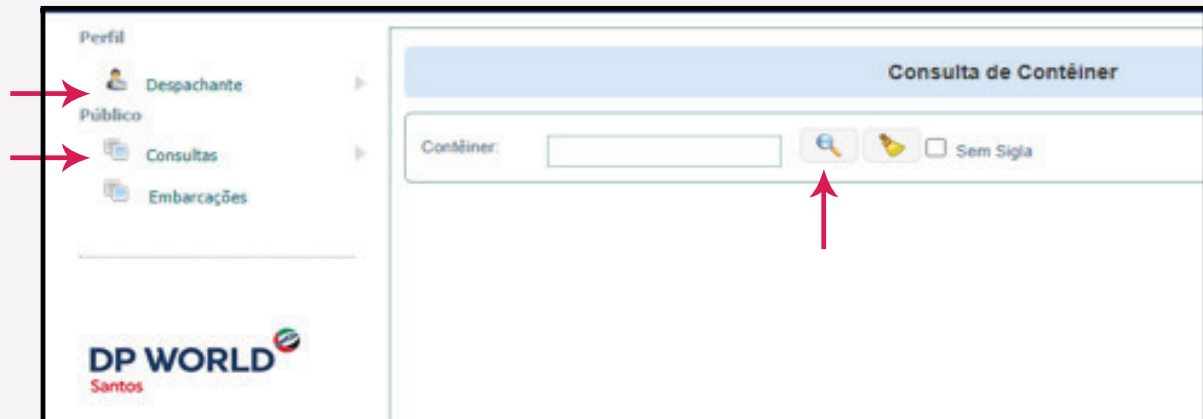
# **CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO SOLICITAÇÃO DE PESO**

**VGM**

**A SOLICITAÇÃO É REALIZADA DIRETAMENTE NO PORTAL  
DA DP WORLD SANTOS DA SEGUINTE MANEIRA:**

1 - No perfil do despachante, selecione no menu: Consulta > Consulta de Contêiner.

2 - Digite o número do contêiner e clique no botão ao lado, em “Pesquisar”



## PESO

Na aba Peso, você verá as opções para solicitação de serviços, conforme ilustrado abaixo:



Os serviços disponíveis são:

- **Informação de pesagem:** disponibiliza a visualização do peso verificado da unidade pelo terminal. (Item 11.15 da tabela pública de preços).

Após a solicitação para contratação deste serviço, basta consultar novamente o contêiner e a informação do peso verificado será disponibilizada para visualização.

**Consulta > Consulta de contêiner > Aba Peso.**

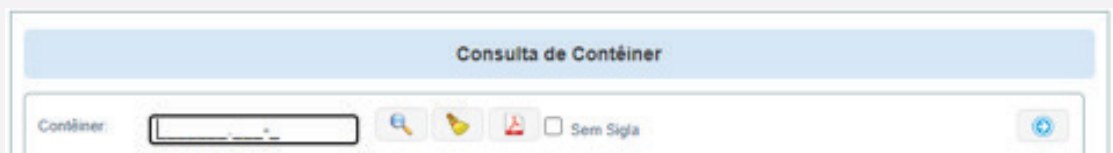


Notar que o cálculo tanto do peso manifestado quanto do peso verificado consideram a soma do peso da carga + peso do contêiner vazio (tara).

Peso			
Peso Manifestado:	13782	Peso Verificado:	13750
		Divergência %:	-0.23
		Tara:	2300

• **Certificado de Pesagem:** serviço para emissão do certificado em formato PDF. (Item 12.1 da tabela pública de preços).

Após a solicitação para contratação deste serviço, basta clicar no ícone de PDF para visualizar o certificado, conforme ilustração abaixo:



Caso as informações solicitadas não estejam disponíveis no Portal da DP World Santos ou você tenha outras dúvidas, entre em contato pelos canais de atendimento ao cliente:

• **Chame a Isa (atendimento virtual - chatbot):**

<https://www.embraportonline.com.br/Account/LogOn?service=EOL&returnurl=http://www.embraportonline.com.br/Account/LogOnIntegrado>

• **Telefone:** 0800 779 1000 (opção 1)

• **E-mail:** atendimento.ssz@dpworld.com

**IMPORTANTE:** Os valores cobrados para os serviços estão dispostos em nossa tabela pública vigente e disponível no site <https://www.dpworld.com/santos>