



DP WORLD
PORTS & TERMINALS
SANTOS

CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO

GATE ANTECIPADO

1. SOLICITAÇÃO DE POSICIONAMENTO

O cliente deverá enviar uma solicitação de Gate/Recebimento Antecipado para a área de Customer Service da DP World Santos através do email atendimento.ssz@dpworld.com, para que seja realizada a análise e confirmação da disponibilidade e viabilidade operacional por parte da equipe de operações DP World Santos, da seguinte forma:

- As solicitações devem ser enviadas com 48h de antecedência de segunda a sexta das 07:30h às 17:40h;
- A transportadora deverá cadastrar previamente o contêiner no Portal da DP World Santos (Status: pré-avisado);
- No assunto do email, informar: **GATE ANTECIPADO/NOME DO CLIENTE (EXPORTADOR)**;
- No corpo do email, informar: o número do booking cadastrado de acordo pelo armador. Previsão de chegada do veículo e/ou contêiner: data (DD/MM/AA) e hora (XXh – sistema 24h);
- CNPJ do cliente para faturamento;
- O quadro abaixo preenchido com as seguintes informações:

CHECK LIST PARA RECEBIMENTO ANTECIPADO

Navio	Inserir o nome do navio
Booking	Número do booking
IMO	Sim ou Não?
REEFER	Sim ou Não?
Unidade pré-avisada?	Sim ou Não?
Porto de destino	xxxxxxxxx
Peso da(s) unidade(s)	xxxxxxxxx
Contêiner	Número da(s) unidade(s)
Previsão de chegada	00/00 - 00:00
CNPJ do cliente à faturar	xxxxxxxxxxxxxxxxx

Notar que na prestação do serviço de gate/recebimento antecipado serão cobrados os seguintes serviços, conforme disposto na Tabela Pública:

- 3.3.1 – Recebimento antecipado
- 4.3 – Movimentação interna

Serviços adicionais para carga reefer:

- 6.4 – Plug-in e plug-out
- 6.2 - Fornecimento de energia
- 6.1 – Monitoramento
- 6.3 – Adicional “Hot Stuffing” (se necessário)

Acesse nossa tabela pública em: www.dpworldsantos.com

DÚVIDAS?

Utilize o nosso canal de atendimento virtual.