



DP WORLD
PORTS & TERMINALS
SANTOS

CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO CONSULTA DESEMBARAÇO DUE

PERGUNTAS FREQUENTES

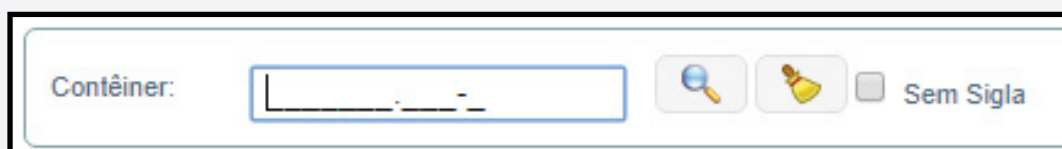
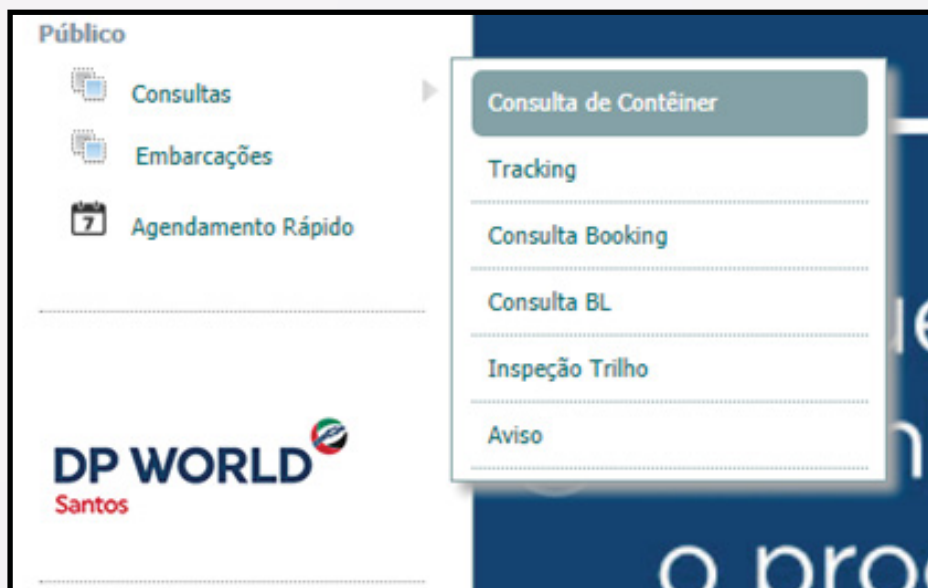
1. COMO É REALIZADO O DESEMPAÇO DA DUE (DECLARAÇÃO ÚNICA DE EXPORTAÇÃO)?

O registro da recepção da carga no Portal Único Siscomex ocorrerá automaticamente desde que o(s) dado(s) da(s) nota(s) fiscal(s) seja informado(s) corretamente no sistema de agendamento no Portal da DP World Santos, antes do depósito do(s) contêiner(s). Desta forma, quando todas as notas fiscais estiverem recepcionadas, automaticamente a DUE será enviada para parametrização e o canal de conferência será determinado.

2. COMO CONSULTAR SE O MEU PROCESSO ESTÁ LIBERADO PARA EMBARQUE?

Para confirmar se a carga está liberada para embarque, o despachante ou representante legal deverá realizar a consulta diretamente no Portal da DP World Santos como segue abaixo:

- Clique em “Consultas” -> “Consulta de Contêiner”



The image shows a search form for containers. It features a label 'Contêiner:' followed by a text input field. To the right of the input field are three icons: a magnifying glass, a bell, and a checkbox. The checkbox is currently unchecked and is labeled 'Sem Sigla'.

- Na tela apresentará os dados do contêiner pesquisado para conferência dos dados em destaque abaixo:

Viagem			
Navio:	BOMAR RESOLUTE	RAP:	03087 2019
Armador:	CMA CGM DO BRASIL AGENCIA MARITIMA LTDA		

Contêiner			
Contêiner:	GESU [REDACTED]	Status:	Cheio
Código ISO:	22G1	IMO:	UN:
Porto Origem:	Santos	Porto Destino:	CARTAGENA
Data Entrada:	10/09/2019 09:20:44	Data Saída:	Posição:
Número do Documento:	198R [REDACTED]	Tipo do Documento:	DUE

- Se o navio estiver correto e o número da DUE estiver registrado, significa que a unidade já está liberada para embarque.

3. COMO PROCEDER EM CASO DE PENDÊNCIA OU DIVERGÊNCIA CONSTATADA NA RECEPÇÃO DA DUE?

Em caso de divergência constatada como pendência de recepção, divergência na numeração do contêiner/lacre e demais dúvidas relativas ao desembarço de exportação, o cliente deverá enviar a dúvida para a área de Prontificação da DP World Santos através do email due.ssz@dpworld.com

4. COMO POSSO ALTERAR O CNPJ PARA ENVIO DE FATURA, DIFERENTE DO CNPJ DA DUE?

O cliente deverá enviar uma solicitação de alteração do CNPJ para a área de Prontificação da DP World Santos através do email due.ssz@dpworld.com, da seguinte forma:

- **No assunto do email, informar:**
 - Solicitação de Alteração do CNPJ para envio de Fatura.
- **No corpo do email, informar:**
 - Número do Booking
 - Número do Contêiner(s)
 - Nome do Navio
 - Número DUE
 - CNPJ para faturamento