

# CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO

AGENDAMENTO



### 1. AGENDAMENTO PADRÃO (1 UNIDADE)

O cliente/transportadora deverá seguir o procedimento abaixo para realizar o agendamento padrão diretamente no Portal da DP World Santos.

#### Acessar a conta no sistema DP World Santos Online



• Agendamento > DP World Santos > Recebimento Exp/Cab





#### • Inserir booking > Pesquisar > Cadastrar Contêineres

Purel   Image: standardine in the standardine in the Exportação   Image: standardine in the Exportação	0 a	
Cratory month States and an an and an an and an an and an	Perfil Perfil Transportation P Appendaments P Publicio Transportation P	Agendamento de Exportação
Extense Chal Of Pland Sames market Chal Of Pland Sames market Chal Of Pland Sames market Castolitater Castoli	<ul> <li>Entrarcipies</li> <li>Agendamiento Kópele</li> </ul>	Ports Desinage (1999G - Ports Desins (1999G - Constants) Constantate Experiator
Chal DP Phod Santa enione INTAR Chal DP Phod Santa enione INTAR Castanter Continuents Conti	DP WORLD	v Continue
Quandador 6	Chat DP Vising Service on Ane	Catalantar Contaceres  Contaceres Contaceres  Contaceres Contaceres  Contaceres
		Quantida 8 > Regime de Organização
CP more Survive Service Service		CP multi Sunta 🖉

• Inserir número do contêiner > Selecionar ISO > Inserir peso bruto (NF + Tara) > Adicionar

_	A 19		10	be in 26 26
	ell transentadore	Agendamento de Exportação	- management and a second s	Booking.
	Nilden	Realing 015	X X	2
	tetacides	Cabassie Concension	4	
		Ce United Ex Escalher angeles Nonhum angeles velacionado Centres UACU123 456-7 Into 450		
	DP WORLD®	Press 25300 Set Stronger 304 Reference 1 005: Considerar Press de SP - Tars de Condinar	40	
	Churl DP World Cartine on Inv	Continue Provi Laudo Salo Mangié	and a second and a s	
		18.8	Carrier C	



the Enterlaytes	
📅 Agendemento Kápola	Fuel Cestral Month . Fuel Cestral Month .
	Venderar
	Cipates
0	
DP WORLD	in Analysis
	- College
	Cadautiver Conteinwere
Chat DP Horld Samon an less	
Entrar	🥐 - Tatos 🔍 - Con Pendecus 👻 - Cherani pari agentamenti 🔍 - agentami 🔍 - tacotato
Second Concernment of the	🚺 Cardinar Institute IC Insequences 📶 🗗 🖉
	👷 * (mexubeer ) 2000 👌 ees 🦳 👘 🗊 🔍
	· Lios
	Numera Addressed
	Tpo Nineri
	Regime de Exportação
	Cardina Ca
	<ul> <li>Bening de Poendardo</li> </ul>

• Selecionar contêiner e adicionar a identificação dos lacres

• Clicar em "Regime de Exportação" > Selecionar o Regime do Booking > Inserir dados do Exportador ou Representante

IMPORTANTE: O REGIME DE EXPORTAÇÃO DEVERÁ SER CADASTRADO APENAS UMA VEZ (VIDE INSTRUÇÃO NO PORTAL DP WORLD SANTOS).

Sarros	* Contèiner					
	Cadastrar Contáineres					
Chat DP World Samo en-ine				19993		
Calvar	- Tudos - Con Pendencan	Liberado para Agendamento	Agendado	- Recelledo		
	······································		0		0	
	A Date					
	<ul> <li>Regime de Exportação</li> </ul>				- (	Se atentar à instri
				11111		e cadastrar o Reo
	© UKCU1234847 24039 / 460	58				de Exportação ap
	a Reside to Execute to		_			UMA vez.
	· vebue es ceburates					
	Cadastrar apenas 01 Regim botão "Unidades vinculadas	e de Exportação e incluir ao Regime".	todas as u	nidades	a ele atr	avés do
	Cadastrar apenas 01 Regim botão "Unidades vinculadas Adicionar Regime de Exportação	e de Exportação e incluir s ao Regime".	todas as u	nidades	a ele atr	avés do
	Cadastrar apenas 01 Regim botão "Unidades vinculadas Adicionar Regime de Exportação Ingrae	e de Exportação e incluir s ao Regime".	todas as u	nidades i	a ele atr	avés do
	Cadastrar apenas 01 Regim botão "Unidades vinculadas Adicionar Regime de Exportação Hegene Tuo Courente	e de Exportação e Incluir s ao Regime". CARDA A DESEMBARAÇÃO Nota Fiscal •	todas as u	nidades i	a ele atr	avés do
	Cadastrar apenas 01 Regim botia "Unidades vinculada: Adicionar Regime de Exportação Nagene Tigo Documento Funai Exportato na Regeneratado legal / Fadarendo	e de Exportação e incluir s ao Regime". CARGA A DESEMBARACAR Nota Fiscal +	todas as u	nidades i	a ele atr	avés do
	Cadastrar apanas 01 Regim botio "Unidades vinculadas Adicionar Regime de Exportação Regime Tigo Consenste E anas Exportado no Regeneratado Regi / Para enter Ventros Expondent no Regeneratado Regi / Ventros Expondent no Regeneratado Regi /	e de Exportação e Incluir s ao Regime". CARDA A DESEMBARACAR Nota Fiscal *	todas as u	nidades i	a ele atr	avés do
	Cadastrar apenas 01 Regim botao "Unidades vinculadar Addicionar Regime de Exportação Nagrae Topo Courseto Exast (operator os floprostates logal / Patrametes Tastes Copelator os Representado logal / Patrametes	e de Exportação e incluir s ao Regime". CARGA A DESEMBARAÇÃO Note Face +	todas as u	nidades i	a ele atr	avès do
	Cadastrar apenas 01 Regim botao "Unidades vinculadar Addicionar Regime de Exportação Ingre Top Consento Exert Exportante os Representante Ingré Padremete Regimes Cadastrados	e de Exportação e incluir s ao Regime".	todas as u	nidades i	a ele atr	avės do



#### • Selecionar as unidades

Entrar	P. 1000	. Con Pendèncias	. Liberado para Agend		tets . Recettin		
	Cred	ine Anna Anna		reflations.			
	O Haut		Contract of the second		× • •	0	
	# ucu		Mercadorias			•	
		Operaçã	io realizada com suce	eset			
	×	Color	No Extended	100			
		M PERSONAL	And in case of the local division of the loc	****	Que	minder 2	
	A DESCRIPTION OF	V usualer	28308	4555			
	Adicionar Ingene Regimes						
	<ul> <li>Nota Fiscal</li> <li>Coloriza Toda Casal</li> </ul>						
	Hanual 2315	Tipes de XIA.					
	041	Nimes 64	-	Continues.	a Destadoria	Adm	

#### Selecionar o Regime Cadastrado

Land Sector Sect	Advisor
Regin	res Cadastrados
2010	Agent DH(341) Decimets
Note Fe     Colorise	Call da Tanut Tana Angela Santa
- Anna	
Inch	ir Cancellar
a	É transporte por bitrem ou rodottem? (Se "sain", annitatie ao lado)
CREAS	N Q 4
Claster	Save
Erinale	C crop
Title	n
Des Davie	a Aconsta
0	Table estimate chank the access
	PO Nimero Brende 1984 Data Navelação Data Navelação Ação
Q	ndak MCM Descripto Aglic

IMPORTANTE: É EXTREMAMENTE IMPORTANTE QUE CADA CONTÊINER SEJA AGENDADO EXCLUSIVAMENTE COM A SUA RESPECTIVA NOTA FISCAL E QUE TODAS AS NOTAS SEJAM DEVIDAMENTE INFORMADAS, ISTO IRÁ GARANTIR QUE O PROCESSO DE DESEMBARAÇO DA DUE SEJA CONCLUÍDO COM SUCESSO. CASO HAJAM DIVERGÊNCIAS OU FALTA DE INFORMAÇÕES NESTE CADASTRO, A CONCLUSÃO DO PROCESSO DE DESEMBARAÇO SERÁ IMPACTADO, OCASIONANDO NO BLOQUEIO DA CARGA POR PARTE DOS ORGÃOS ANUENTES E O NÃO EMBARQUE DA CARGA.



#### • Selecionar "Manual" > Inserir dados da nota > Selecionar "Incluir"

Segure	CREDARD	Decements		
Nota Fiscal				
Cadadran Neda Faccal Microsoft 2007 Toola da VM				
Participant and a second		×		
Castilinere	i da Nota Fiscal			
and an and a second second		-		
V Participation 200	4102			
CPPYCHPy U VACUEZHER? ISSU	4931	22		
Charite				
Followers:				
Errivalu		venda de merca	adoria adipul 11	
1044				
Chave de J				
0				
		Board-street.	No. of Concession, Name	
		and the second s		
and the second se				
			Care course particle and	

#### · Selecionar o Contêiner da Nota Fiscal

	Const +
Pertil 10 tempertadora 10 Agendementa Publica 10 Consultar	Agendamento de Exportação Bosting 15 Viegen: (PALDIA - 102/01 - 10750 2010) *
<ul> <li>Embarcações</li> <li>Apendamento Fájado</li> </ul>	Punto Descarga         MOREG - HORE KOREG           Connentation         REEZ TRADIEG CO           Expension         REEZ TRADIEG CO
	Contineer  Contineers  Contin
	Contraction



#### • Selecionar o ícone de Calendário

			Reserva de Jane			
Transportad	dora					
Fransportadora:						
Sate:	RODOVIA	•				
Unidades						1
			+ Adicionar			
Ticket	Estado	10	5	Hovimento	Principal?	Ação
	o agendado				NÃO	*
Nie						
Nã			Janelas			
Nă			Janelas			
83			Janelas			

· Selecionar a opção "+ Janelas"

			Reserva de Janela				
	Transporta	dora					
	Transportedors:	• 1221					
	Gale	EMBRAPORT .				1	
	Unidades						
			🗣 Adicionar				
	Telet	Educio ID	Novimento	~	ncipal?	Ach	
	Nä	obabrega o	Recebimento de Contiliner	Overo	nko	*	
	Janela						
		Die: 06/07/2711	Janele, Escolha a Janela				
ar o motorista							
umero do CPT	Veiculo		-				
	Place		Ters				
	Motoreta						

- Selecionar data e janela (horário) > Inserir dados do motorista e veículo > Clicar em "Agendar"
- Pesquisar o motorista pelo número do CPF para imprimir o ticket do agendamento



Conten	ner						
Ca	dastrar Contéin	eres					
		organizera notera				S. Production	
			ias 🐷 I	iberado nara Anendamento 🛛 🔜 . Ar	andada 1	- Received	
	- Todos	- Com Pendênc		Contrast have when the state of the state	100000	· · received	0
	- Todos	- Com Pendènc Peso Bruto	150	Transportadora		<b>57 –</b>	
	- Todos 🤎 Cantéiner	- Com Pendênc Peso Bruto	150	Transportadora			

#### 2. AGENDAMENTO ESPECIAL

2.1 Carga em trânsito (MIC DTA)

De forma adicional ao procedimento padrão descrito no item 1, acima, e no momento do agendamento para cargas neste regime aduaneiro, o cliente (ou seu representante) deverá enviar uma notificação por e-mail para a área de Prontificação da DP World, da seguinte maneira:

- Contatos DP World: <u>due.ssz@dpworld.com</u> ; <u>cargo.ssz@dpworld.com</u>
- No campo "Assunto": Nome do navio + Processo MIC DTA
- No corpo do email:
- Identificação do Booking
- Numeração do contêiner (s)
- Numeração da MIC DTA

#### 2.2 AGENDAMENTO CASADO

Para o agendamento do 1º contêiner, o cliente/transportadora deverá seguir o mesmo procedimento do agendamento padrão via Portal da DP World Santos. Para o agendamento adicional, o cliente/transportadora deverá realizar o 2º agendamento no mesmo dia e horário do 1º agendamento. Desta forma, é necessário atentar-se à janela escolhida.

- Segue o passo a passo:
  1) Selecione a data
  2) Insira os dados do motorista
  3) Clique em agendar

	Transporta	adora				
	Transportadora	× + 1221				
	Gate	EMBRAPOR	τ			
	Unidades					
				🔶 Adicionar		
	Ticket	Estado	10	Movimentia	Principal?	Ação
	,	Não agendado		Recebimento de Contéiner Cheio	NÃO	*
	Janela —					
Pesquisar o motorist	Janela	Dia: 06/	07/•	Janela [Escolha a Janela •]	~	
Pesquisar o motorist pelo número do CPf	a Veiculo	Die: 06/	07/27 :: • ]	lenels: [Escolha a Janela •]	~	
Pesquisar o motorist pelo número do CPf	a Veicuto - Plece	Dix [06/	07/22:2 • ]	lenels: [Escolha a Janeta • ]	~	
Pesquisar o motorist pelo número do CPf	a Veiculo – Piata: Uotorista:	Diex 064	07/2012	tanela: (Escolha a Janela • ) I	C .	
Pesquisar o motorist pelo número do CPf	A Veiculo	Dis: 06/		Ienela: [Escolha a Janela •] Tara	<b>^</b>	
Pesquisar o motorist pelo número do CPF	A Veiculo - Pisca: Motorista	Die: 064		Ienela Escolha a Janela • ] Tera	r	



	Reserva de Janela
Transportad	lora
ransportadora:	54834007000138 - ESSEMAGA LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA
ate:	
Veiculo/Moto	orista Reserva Ativa
Veiculo/Moto	orista Reserva Ativa
Veiculo/Moto	orista Reserva Ativa Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário:
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário: t: 4089961   Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio   Data/Hora: 21/01/2021 06:00   07:00
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário: It: 4089961   Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio   Data/Hora: 21/01/2021 06:00   07:00 Deseja adicionar como transação casada?
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário: tr. 4089961   Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio   Data/Hora: 21/01/2021 06:00   07:00 Deseja adicionar como transação casada?

• Basta clicar no botão para confirmar o agendamento casado.

• Para imprimir o ticket do agendamento, basta clicar no ícone 🔤 e selecionar o ícone de impressora

Contêiner						
Cadastras Cou	tâinaras					
- cauastral con	remeres					
C - Todos	🔴 - Com Pendên	cias 🔍 - Liber	ado para Agendamento	- Agendado	- Recebido	
Contéine	- Com Pendêns r Peso Bruto	cias 🔍 - Liber ISO	ado para Agendamento	🗨 - Agendado	- Recebido	~
Cortéine	- Com Pendènu r Peso Bruto	cias 🔍 - Liben ISO	ado para Agendamento Transportadora	- Agendado	- Recebido	<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>
Contéine	- Com Pendên r Peso Bruto	cias 🔍 - Liber ISO	ado para Agendamento Transportadora	- Agendado	• Recebido	<b>0</b>
Cortéine	Peso Bruto	cias 🔍 - Liber ISO	ado para Agendamento Transportadora	- Agendado	Recebido     S	8



#### **3. PERGUNTAS FREQUENTES:**

#### Como faço para alterar a placa ou motorista de um agendamento casado?

R: A transportadora deverá identificar o agendamento do 1º contêiner (principal) para alterar os dados acima no Portal da DP World Santos. Após esta alteração, automaticamente os demais contêineres serão alterados.

#### Qual é a tolerância no horário do agendamento?

R: Todos agendamentos têm tolerância de uma hora antes e uma hora depois. O não cumprimento acarretará automaticamente na cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", conforme disposto na Tabela Pública (item 11.18) www.dpworldsantos.com

## Como eu faço para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)"?

R: Para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", a transportadora poderá cancelar o agendamento no Portal da DP World Santos com no mínimo de 2 horas de antecedência do horário agendado.