



DP WORLD
PORTS & TERMINALS
SANTOS

CONTÊINER MODALIDADE DE EXPORTAÇÃO

AGENDAMENTO

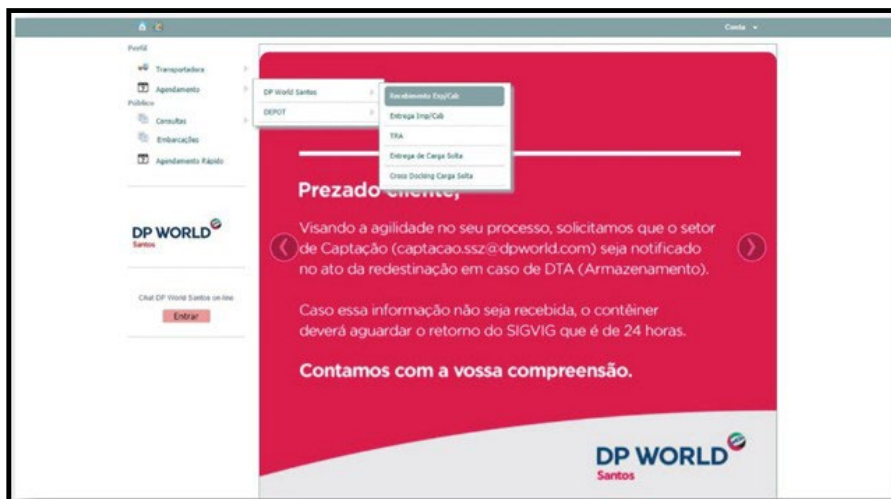
1. AGENDAMENTO PADRÃO (1 UNIDADE)

O cliente/transportadora deverá seguir o procedimento abaixo para realizar o agendamento padrão diretamente no Portal da DP World Santos.

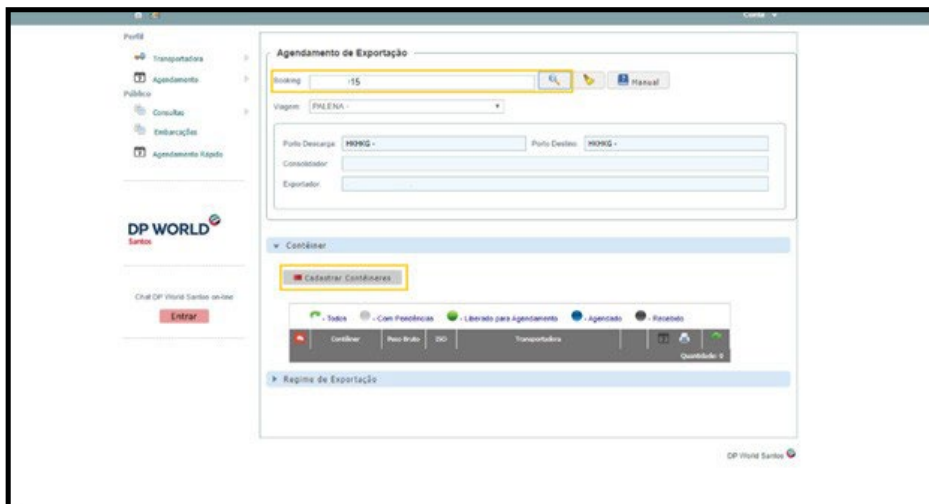
• Acessar a conta no sistema DP World Santos Online



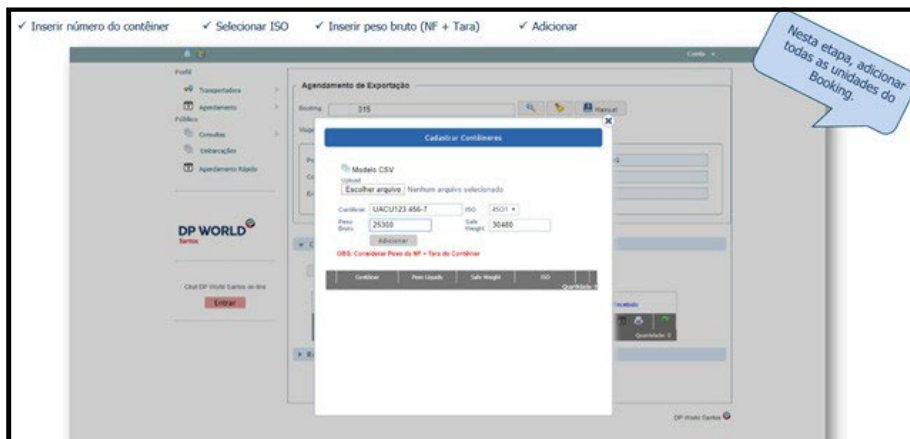
• Agendamento > DP World Santos > Recebimento Exp/Cab



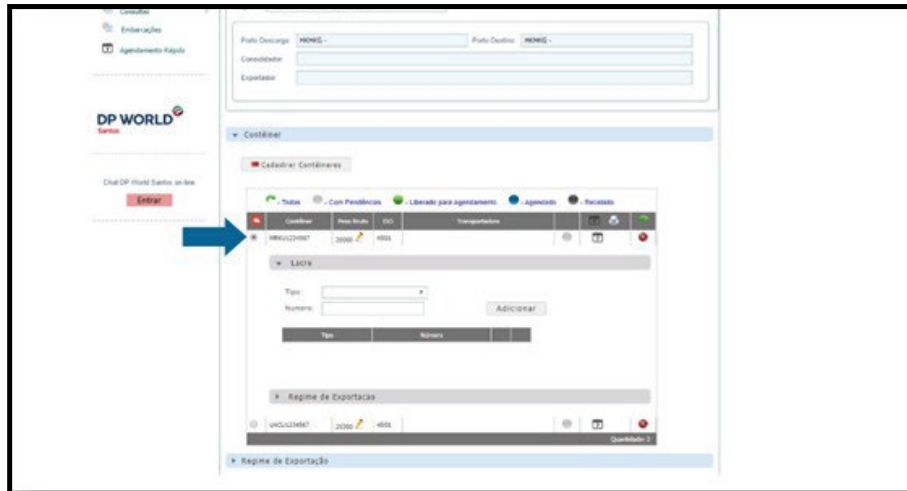
- Inserir booking > Pesquisar > Cadastrar Contêineres



- Inserir número do contêiner > Selecionar ISO > Inserir peso bruto (NF + Tara) > Adicionar

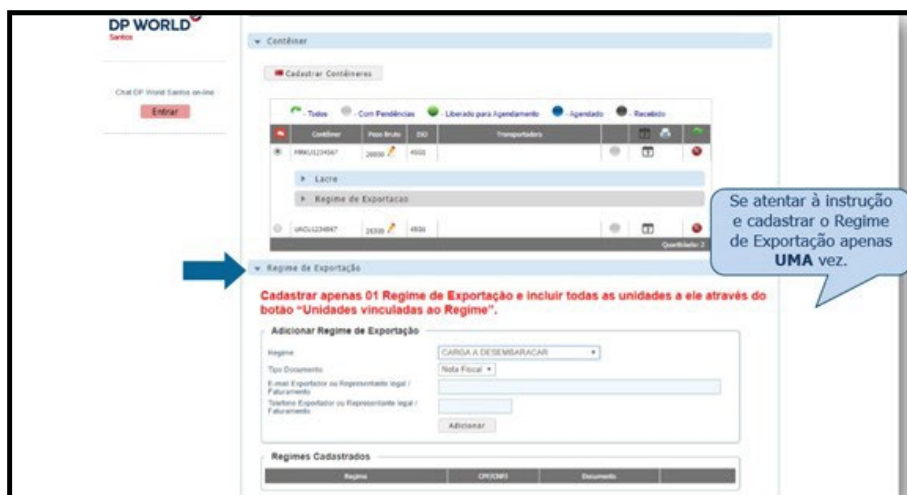


- **Selecionar contêiner e adicionar a identificação dos lacres**

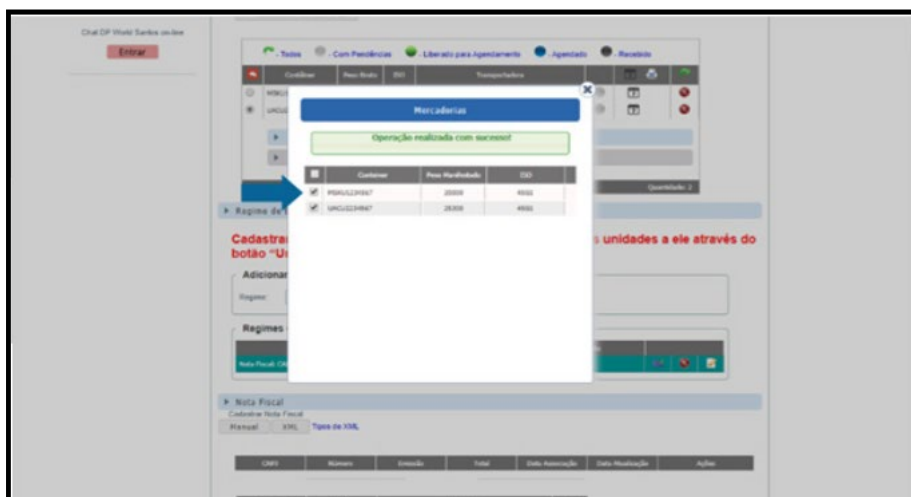


- **Clicar em "Regime de Exportação" > Selecionar o Regime do Booking > Inserir dados do Exportador ou Representante**

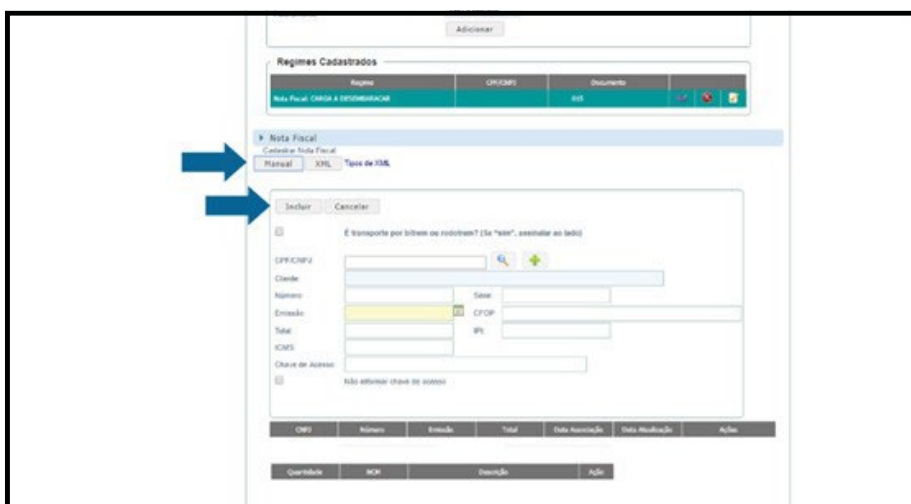
IMPORTANTE: O REGIME DE EXPORTAÇÃO DEVERÁ SER CADASTRADO APENAS UMA VEZ (VIDE INSTRUÇÃO NO PORTAL DP WORLD SANTOS).



• **Selecionar as unidades**

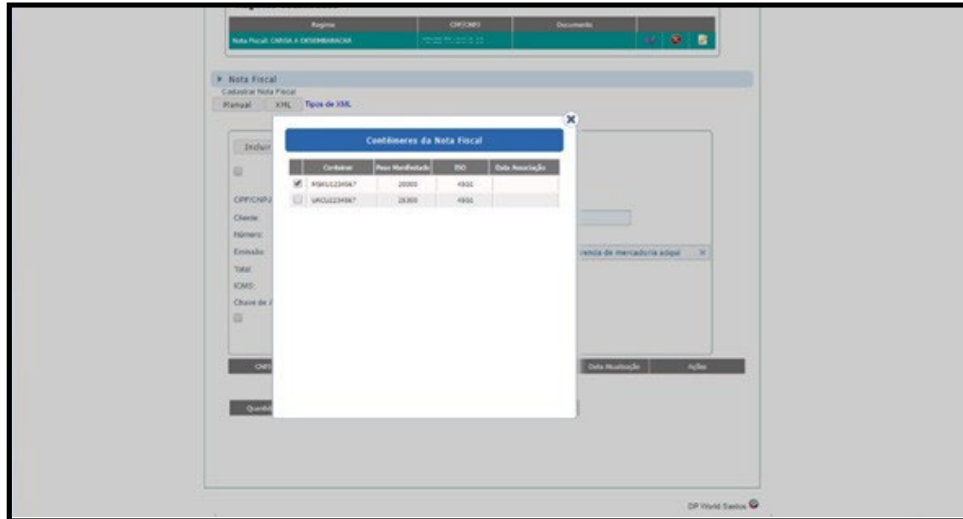


• **Selecionar o Regime Cadastrado**

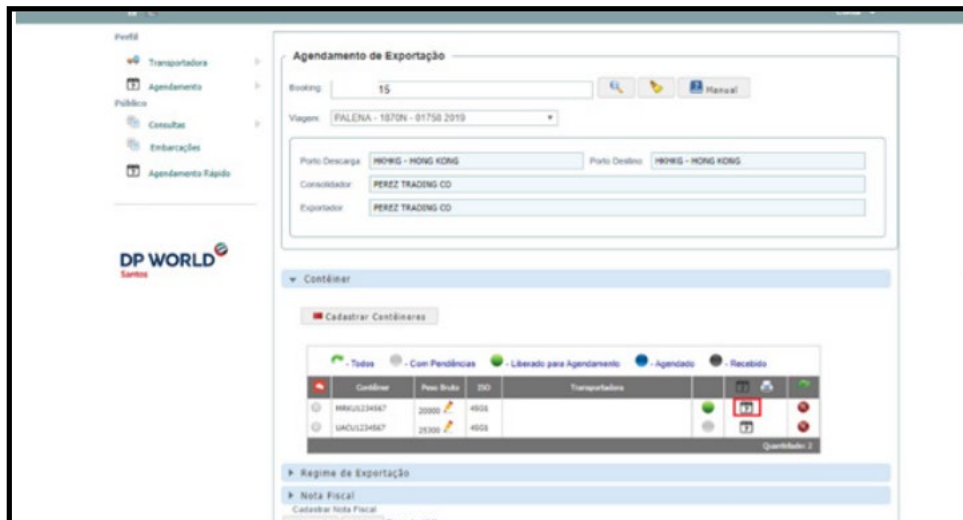


IMPORTANTE: É EXTREMAMENTE IMPORTANTE QUE CADA CONTÊINER SEJA AGENDADO EXCLUSIVAMENTE COM A SUA RESPECTIVA NOTA FISCAL E QUE TODAS AS NOTAS SEJAM DEVIDAMENTE INFORMADAS, ISTO IRÁ GARANTIR QUE O PROCESSO DE DESEMBARÇO DA DUE SEJA CONCLUÍDO COM SUCESSO. CASO HAJAM DIVERGÊNCIAS OU FALTA DE INFORMAÇÕES NESTE CADASTRO, A CONCLUSÃO DO PROCESSO DE DESEMBARÇO SERÁ IMPACTADO, OCASIONANDO NO BLOQUEIO DA CARGA POR PARTE DOS ORGÃOS ANUENTES E O NÃO EMBARQUE DA CARGA.

- Seleccionar "Manual" > Inserir dados da nota > Seleccionar "Incluir"



- Seleccionar o Contêiner da Nota Fiscal



• **Selecionar o ícone de Calendário**



Reserva de Janela

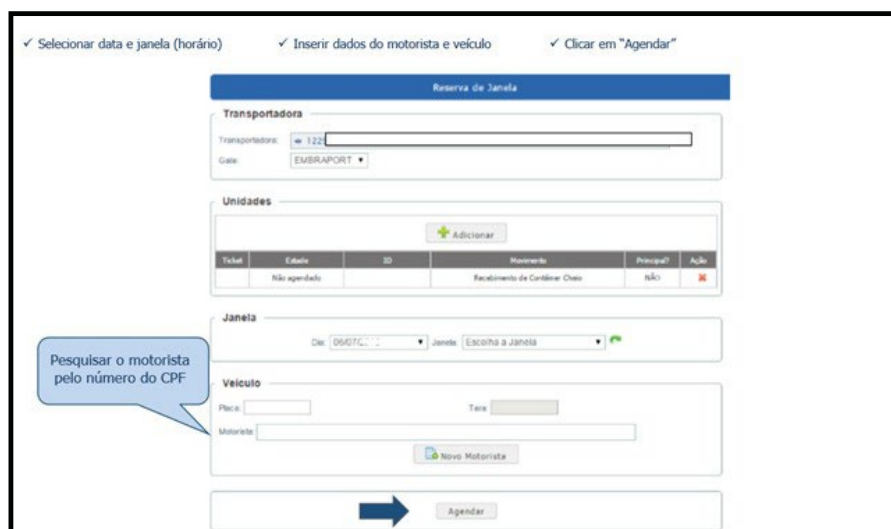
Transportadora:

Gate:

Unidades

Ticket	Estado	ID	Movimento	Principal?	Ação
	Não agendado			NÃO	<input type="button" value="✖"/>

• **Selecionar a opção "+ Janelas"**



Selecionar data e janela (horário)
 Inserir dados do motorista e veículo
 Clicar em "Agendar"

Reserva de Janela

Transportadora:

Gate:

Unidades

Ticket	Estado	ID	Movimento	Principal?	Ação
	Não agendado		Empacotamento de Contêiner Cheio	NÃO	<input type="button" value="✖"/>

Janela

Cia: Janela:

Veículo

Placa: Taxa:

Motorista:

Pesquisar o motorista pelo número do CPF

• **Selecionar data e janela (horário) > Inserir dados do motorista e veículo > Clicar em "Agendar"**

• **Pesquisar o motorista pelo número do CPF para imprimir o ticket do agendamento**



2. AGENDAMENTO ESPECIAL

2.1 Carga em trânsito (MIC DTA)

De forma adicional ao procedimento padrão descrito no item 1, acima, e no momento do agendamento para cargas neste regime aduaneiro, o cliente (ou seu representante) deverá enviar uma notificação por e-mail para a área de Prontificação da DP World, da seguinte maneira:

- Contatos DP World: due.ssz@dpworld.com ; cargo.ssz@dpworld.com
- No campo "Assunto": Nome do navio + Processo MIC DTA
- No corpo do email:

- Identificação do Booking
- Numeração do contêiner (s)
- Numeração da MIC DTA

2.2 AGENDAMENTO CASADO

Para o agendamento do 1º contêiner, o cliente/transportadora deverá seguir o mesmo procedimento do agendamento padrão via Portal da DP World Santos. Para o agendamento adicional, o cliente/transportadora deverá realizar o 2º agendamento no mesmo dia e horário do 1º agendamento. Desta forma, é necessário atentar-se à janela escolhida.

Segue o passo a passo:

- 1) Selecione a data
- 2) Insira os dados do motorista
- 3) Clique em agendar

The image shows a web form titled "Reserva de Janela" with several sections:

- Transportadora:** Includes a dropdown menu for "Transportadora" (set to 122) and a dropdown for "Gate" (set to EMBRAPORT).
- Unidades:** Features an "Adicionar" button and a table with columns: Ticket, Estado, ID, Motorista, Principal?, and Ação. The table contains one row with values: Não agendado, (blank), (blank), Recolimento de Contêiner Cheio, NÃO, and a delete icon.
- Janela:** Includes a "Dia" dropdown (06/07/2022) and a "Janela" dropdown (Escolha a Janela) with a search icon.
- Veículo:** Contains input fields for "Placa" and "Tara", and a "Motorista" input field with a "Novo Motorista" button below it.
- Agendar:** A large button at the bottom with a blue arrow pointing to it.

A blue callout box on the left side of the form contains the text: "Pesquisar o motorista pelo número do CPF".



Reserva de Janela

Transportadora

Transportadora: 54834007000138 - ESSEMAGA LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA

Gate: RODOVIA

Veiculo/Motorista Reserva Ativa

Atenção

Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário:
Ticket: 4089961 | Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio | Data/Hora: 21/01/2021 06:00 | 07:00
Deseja adicionar como transação casada?

X ✓

• Basta clicar no botão para confirmar o agendamento casado.

• Para imprimir o ticket do agendamento, basta clicar no ícone  e selecionar o ícone de impressora

Contêiner

Cadastrar Contêineres

- Todos - Com Pendências - Liberado para Agendamento - Agendado - Recebido

Contêiner	Peso Bruto	ISO	Transportadora

Calendar, Printer, Green Checkmark, Red X

3. PERGUNTAS FREQUENTES:

Como faço para alterar a placa ou motorista de um agendamento casado?

R: A transportadora deverá identificar o agendamento do 1º contêiner (principal) para alterar os dados acima no Portal da DP World Santos. Após esta alteração, automaticamente os demais contêineres serão alterados.

Qual é a tolerância no horário do agendamento?

R: Todos agendamentos têm tolerância de uma hora antes e uma hora depois. O não cumprimento acarretará automaticamente na cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", conforme disposto na Tabela Pública (item 11.18)
www.dpworldsantos.com

Como eu faço para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)"?

R: Para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", a transportadora poderá cancelar o agendamento no Portal da DP World Santos com no mínimo de 2 horas de antecedência do horário agendado.