



DP WORLD
PORTS & TERMINALS
SANTOS

INSTRUÇÕES PARA REDESTINAÇÃO/ REMOÇÃO DE CONTÊINERES AO TERMINAL DA DP WORLD SANTOS

PREZADOS CLIENTES,

Visando melhor atendê-los, pedimos a gentileza de seguir com o processo de redestinação através do nosso site:

Este procedimento é necessário para cadastro e regularização via DTE na Alfândega. O cliente ou seu representante deverá, através do nosso portal, realizar a solicitação de redestinação das unidades tanto para remoção externa, quanto para navios operados na própria DP World Santos.

A) Realizar as redestinações através da informação do CE máster e envio dos documentos (cópia do BL/MBL com os dados legíveis) no prazo de até 48h úteis anteriores à previsão de atracação do navio, através do nosso portal DPW (EOL) > redestinação online > solicitação.

B) O representante pode acompanhar a aprovação da redestinação no próprio portal DPW (EOL) > redestinação online > consulta

Se houver transbordo ou alteração de navio, informar com antecedência e realizar novamente a redestinação com as informações atualizadas.

C) Para os processos de remoções externas: Enviar a declaração de mercadorias quando se tratar de cargas perigosas, com classificação de IMO/ONU, observando que as mesmas deverão ser enviadas no ato da redestinação, antes da atracação do navio, evitando custos extras de cobranças postergadas nos operadores portuários.

D) Informar no ato da redestinação a modalidade de desembarço (DTA armazenamento/ DTA pátio/ DSA ou DI)

A aprovação da redestinação só será feita mediante ao atendimento das solicitações acima, em caso de dúvidas não hesitem em entrar em contato.

Obs: Todo passo a passo do processo de redestinação encontra-se disponível em nosso site, através do nosso manual de redestinação online.

*Caso não visualize a confirmação no portal dentro do prazo de 24 horas, pedimos a gentileza de entrar em contato através dos telefones abaixo:

Tel.: 013-3213-0863/866/854

Em caso de dúvidas, segue nosso contato de atendimento:

Atendimento: atendimento.ssz@dpworld.com
0800 779 1000 – Opção 1