

## 1. AGENDAMENTO PADRÃO (1 UNIDADE)

O cliente/transportadora deverá seguir o procedimento abaixo para realizar o agendamento padrão diretamente no Portal da DP World Santos.









→ Inserir booking > Pesquisar > Cadastrar Contêineres

<complex-block></complex-block>	0 14	Contra -
i transferi i posteneta signal	Podd *** Transpotatora > D Apadameta > Pobloc Constan >	Agendamento de Exportação
Cut CP "Word Savina water     Cut CP "Word Savina water     Cut cut Tut  <	<ul> <li>Embarcações</li> <li>Apendamento Nápelo</li> </ul>	Puto Destanja: MONG- Puto Destino: MONG- Consultator Equivalente
Charger Dannel Sentes on de Charger C		Container     Container
CP Your Senter 🔍	Chat (2P York) Sortin on-Ine Extrar	Com Precéncies     Com Precéncies     Com Precéncies     Com Roads     Com Roads
		CP Mind Santa

Inserir número do contêiner > Selecionar ISO > Inserir peso bruto (NF + Tara) > Adicionar

Poll	as as that
Prayectedra      Professor     Agenteents     Professor     Consulta     Consulta     December     Consulta     Depe WORLD     December	Agendamento de Exportação
Chut CP Hout Santas an Inn Entran	Caller Annu Annu Santania Caller Manutania Gali Magli BD galanda a galanda a Talania Tala



-> Selecionar contêiner e adicionar a identificação dos lacres

Cut CP must Sense as low Cut CP must Sense as low Extract  Cut CP must Sense as low  Cut CP mu	Conservações Entersações Entersações	Publi Descape MINIE - Publi Deslas MINIE - Consultator Epintator
Chul DP Hood Sachen an Inte Efform	DP WORLD®	* Costilizer
Ten     Norma       > Reprine de Exportation       @ unchazorier*       2008 //       data       Operativities 2	Cha DP Hord Santos as Ine Entrar	Celebrar Centilizeres  Celebrar Sea Data Do Caregonalità  Celebrar Sea Data Do Caregonalità  Celebrar Sea Data Do Caregonalità  Celebrar  Celebra
<ul> <li>Research of Research of Resea</li></ul>		Text         Minure           P. Reprine de Exportacion         Image: Comparison of the

Clicar em "Regime de Exportação" > Selecionar o Regime do Booking > Inserir dados do Exportador ou Representante

# Importante: o Regime de Exportação deverão ser cadastrado apenas UMA vez (vide instrução no Portal DP World Santos).

DP WORLD	
	▼ Conteiner
	Codastrar Contélineres
Chat DP World Santos on-Ine	
Entrar	<ul> <li>Todos - Con Pendencias - Liberado para Agendamento - Agendado - Recetido</li> </ul>
	Contraction     Contracti
	b 1879
	Regime de Expertaces     Se atentar à instrução
	e cadastrar o Regime
	de Exportação apenas
	Kepine de Exportação     UMA vez.
	Cadastrar apenas 01 Regime de Exportação e incluir todas as unidades a ele através do botão "Unidades vinculadas ao Regime".
	Adicionar Regime de Exportação
	Regime CARGA & DESEMBARACAR *
	Tpo Documento: Nota Flocal * E-mail E-portator os Representante legal /
	Fabranette Telefore Espectador os Representante legal /
	Adicienar
	Regimes Cadastrados
	Regine CH(CH) Decements







#### → Selecionar o Regime Cadastrado

		Adicionar	
	Regimes Cadastrados		
	Regime	Officer Description	
	Nota Fiscal		
	Manual XML Toos de XML		
	Incluir Cancelar		
ſ	É transporte por bitrem ou	rodotrem? (Se "sim", ansinalar ao lado)	
	CPRICNPL	۹. 🔸	
	Ciente		
	Errianilo	CTOP.	
	Total	n	
	KMS		
	E Não adurmar chave de acess	•	
	CNFI Minuro Enti	alle Total Data Associação Data Akuskiação Ações	
	Quebluk NCH	Duainção Ação	

Importante: É extremamente importante que cada contêiner seja agendado exclusivamente com a sua respectiva nota fiscal e que todas as notas sejam devidamente informadas, isto irá garantir que o processo de desembaraço da DUE seja concluído com sucesso. Caso hajam divergências ou falta de informações neste cadastro, a conclusão do processo de desembaraço será impactado, ocasionando no bloqueio da carga por parte dos Orgãos Anuentes e o não embarque da carga.







→ Selecionar o Contêiner da Nota Fiscal

Perfil	
♥♥ Transportadora ▷	Agendamento de Exportação
Agendamenta     Publico     Consultas	Booking 15 C Manual Viagen: PALENA - 1870N - 01758 2019
Agendamento Rápido	Porto Descingo HOMIG - HOMIG KONIG Porto Destino HOMIG - HOMIG KONIG Consolidador PEREZ TRADONG CO Exceptional REPERT Y BARTING CO
	✓ Contäiner ■ Cadastrar Contäineres
	Constituer         Penclences         - Literado para Agencianestio         - Agenciado         - Agen
	Queditado 2



Selecionar o ícone de Calendário

			Reserva de Janela			
Transport	adora					
Transportador	8					
Gate:	RODOVIA	•				
Ticlat	Estado Lão agendado	10	Adicionar	fovimento	Principal NÃO	2 Ação X
Ticlast 7	Estado Não agendado	10	Adicionar P Janelas	fovimente	Principal NÃO	7 Ação X

### → Selecionar a opção "+ Janelas"

✓ Selecionar data e janela (horári	o) ✓ Inserir dados do motorista e veículo ✓ Clicar em "Agendar"
	Reserva de Janela
	Transportadora
	Transportadors:   122
	Gala: EMBRAPORT •
	Unidades
	🕈 Adicionar
	Talut Edulo ID Mavimento Principal' Ação
	Não agendado Recebinento de Contiliner Chelo NÃO 🙀
Pesquisar o motorista	Janela Dec (050775212) eneks (Escolha a Janela •) 🕫
pelo número do CPF	Pecational Term
	Motoriste
	Agendar

Selecionar data e janela (horário) > Inserir dados do motorista e veículo
 > Clicar em "Agendar"

 Pesquisar o motorista pelo número do CPF para imprimir o ticket do agendamento



Contáin	. r						
Contein	er						
Cad	astrar Contéin	eres					
					•		
· ·	-Todos	- Com Pendènci	ias 🔍 - Libe	erado para Agendamento	🔵 - Agendado	- Recebi	do
	- Todos	- Com Pendênci Peso Bruto	ias 🗣 - Libe ISO	erado para Agendamento Transportadora	🔵 - Agendado	e - Recebi	do
	- Todos 💮	- Com Pendènci Peso Bruto	ias 🗣 - Libe	erado para Agendamento Transportadora	- Agendado	Recebi	do 🛋 🤗

## 2. AGENDAMENTO ESPECIAL

Para o agendamento do 1º contêiner, o cliente/transportadora deverá seguir o mesmo procedimento do agendamento padrão via Portal da DP World Santos. Para o agendamento adicional, o cliente/transportadora deverá realizar o 2º agendamento no mesmo dia e horário do 1ª agendamento, dessa forma, é necessário se atentar a janela escolhida.

Exemplo: Se o 1º agendamento for feito para o dia 19/03/2021 das 15:00h as 16:00h, o 2º agendamento deverá ser feito igual ao 1º, contendo as mesmas informações: dia, horário, placa do veículo e nome do motorista.

Segue o passo a passo:

		Reserva de Janela	
	Transportadora		
	Gate: EMBRAPORT •		
		📌 Adicionar	
	Ticket Estado ID Não agendado	Movimento Recebimento de Contiêner Cheio	Principal? Ação NÃO X
Pesquisar o motorista	Janela	Jenela Escolha a Janela 🔹	
pelo número do CPF	Veiculo Placa: Motoriate:	Tara	1
		🔁 Novo Motorista	_
		Agendar	

- Selecione a data
   Insira os dados do motorista
- 3) Clique em agendar



	Reserva de Janela
Transportad	ora
ransportadora:	54834007000138 - ESSEMAGA LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA
ate:	RODOVIA 🗸
Veiculo/Moto	Atenção
Veiculo/Moto	orista Reserva Ativa Atenção
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário:
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário: 1: 4089961   Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio   Data/Hora: 21/01/2021 06:00   07:00
Veiculo/Moto	Atenção Já existe um agendamento para essa Placa ou Motorista no mesmo horário: t: 4089961   Movimento: Recebimento de Contêiner Cheio   Data/Hora: 21/01/2021 06:00   07:00 Deseja adicionar como transação casada?

→ Basta clicar no botão 📝 para confirmar o agendamento casado.

Para imprimir o ticket do agendamento, basta clicar no ícone e selecionar o ícone de impressora

Contêiner	fra sere			
- Todos	- Com Pendências 🔍 - Liber	rado para Agendamento 🛛 🗨 - J	Igendado 🛛 🗨 - Recebido	0
Contêiner	Peso Bruto ISO	Transportadora	<ul> <li>7</li> <li>7</li> </ul>	•



## **3. PERGUNTAS FREQUENTES:**

#### Como faço para alterar a placa ou motorista de um agendamento casado?

R: A transportadora deverá identificar o agendamento do 1º contêiner (principal) para alterar os dados acima no Portal da DP World Santos. Após esta alteração, automaticamente os demais contêineres serão alterados.

#### Qual é a tolerância no horário do agendamento?

R: Todos agendamentos têm tolerância de uma hora antes e uma hora depois. O não cumprimento acarretará automaticamente na cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", conforme disposto na Tabela Pública (item 11.18) www.dpworldsantos.com

## Como eu faço para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)"?

R: Para que não ocorra a cobrança do serviço de "Não cumprimento de agendamento realizado (No Show)", a transportadora poderá cancelar o agendamento no Portal da DP World Santos com no mínimo de 2 horas de antecedência do horário agendado.

